

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„TESTUJ DUCK”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy regulamin określa warunki przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „TESTUJ DUCK” (dalej zwanej „Promocją”).

1.2. Organizatorem Promocji jest Loyalty Point Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000491369, NIP: 951 237 56 53, kapitał zakładowy 300.000,- PLN (dalej zwana „Organizatorem”).

1.3. Celem Promocji jest wsparcie sprzedaży produktów marki DUCK wprowadzanych do obrotu przez SC Johnson Sp. z o.o.

1.4. Produktami objętymi Promocją są żelowe krążki DUCK Fresh Discs[®] a także zapasy Duck[®] Fresh Discs[®], których lista znajduje się w załączniku nr 1 do Regulaminu.

1.5. Promocja trwa w okresie od 20 listopada 2023 r. do 17 grudnia 2023 r. lub do spełnienia warunków do dokonania zwrotu ceny produktów o jakich mowa w ust. 1.4. z tytułu 1.200 (jeden tysiąc dwieście) zgłoszeń, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.

1.6. Termin o jakim mowa w ust. 1.5. nie obejmuje dokonania zwrotu ceny przez Organizatora i ewentualnej procedury reklamacyjnej.

1.7. Sprzedaż Produktów odbywa się w punktach sprzedaży detalicznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz w sklepach internetowych prowadzonych sprzedaż na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dalej łącznie zwanych „Punktami Sprzedaży”.

1.8. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pełnoletnich osób fizycznych, nabywających w Punkcie Sprzedaży Produkty, o których mowa w ust. 1.4., jako konsumenci w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego.

1.9. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz pracownicy S.C. Johnson Sp. z o.o. W Promocji nie mogą brać udziału również członkowie rodzin osób powyżej wymienionych. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

1.10. Każdy Uczestnik może w Promocji wziąć udział tylko raz, z zastrzeżeniem ust. 1.12 - 1.14.

1.11. Każdemu Uczestnikowi Organizator może zwrócić cenę zakupu wyłącznie za jeden produkt o jakim mowa w ust. 1.4. i w maksymalnej wysokości 16,99 zł (szesnaście złotych i dziewięćdziesiąt dziewięć groszy).

1.12. Organizator dokona wyłącznie jednego zwrotu ceny zakupu produktów o jakich mowa w ust.1.4. na rzecz uczestników, którzy zamieszkują jedno gospodarstwo domowe, tj.: wypełniając formularz zgłoszeniowy, zgodnie z ust. 2.3. wskażą ten sam adres zamieszkania, adres e-mail lub wskażą ten sam numer rachunku bankowego, z zastrzeżeniem ust. 2.4.

1.13. Organizator dokona zwrotu ceny maksymalnie 1.200 prawidłowych zgłoszeń zarejestrowanych na zasadach opisanych w Regulaminie. Jeżeli rejestracja 1.200 zgłoszeń uprawniających do uzyskania zwrotu ceny nastąpi przed 17 grudnia 2023 r. Promocja zakończy się, o czym Organizator poinformuje niezwłocznie na stronie www.testjduck.pl. Na stronie www.testjduck.pl znajdują się liczniki zgłoszeń pokazujące aktualny stan zarejestrowanych i zweryfikowanych zgłoszeń do Promocji.1.14 Na podstawie tego samego dowodu zakupu Organizator może dokonać wyłącznie jednego zwrotu ceny zakupu Produktów na zasadach opisanych w Regulaminie.

2. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

2.1. Aby wziąć udział w Promocji Uczestnik powinien:

a) w okresie, o jakim mowa w ust. 1.5., w transakcji potwierdzonej dowodem zakupu nabyć w wybranym Punkcie Sprzedaży produkt o jakim mowa w ust. 1.4.,

b) po dokonaniu zakupu o jakim mowa w lit. a) w okresie o jakim mowa ust. 1.5. zarejestrować się na www.testjduck.pl wypełniając formularz zgłoszeniowy oraz dołączyć wyłącznie jedno zdjęcie przedstawiające produkt wraz z dowodem zakupu potwierdzającym zakup produktów o jakich mowa w ust. 1.4,

c) zapoznać się z Regulaminem Promocji i zaakceptować jego warunki,

d) zapoznać się z obowiązkiem informacyjnym dotyczącym zasad przetwarzania danych osobowych,

e) potwierdzić zgłoszenie przez kliknięcie linka kończącego procedurę zgłoszenia.

2.2. Dowód zakupu o jakim mowa w ust. 2.1. lit. a) Regulaminu oznacza paragon fiskalny lub fakturę VAT, z zastrzeżeniem, że dowód ten musi wyraźnie potwierdzać nabycie produktu o jakich mowa w ust. 1.4., co oznacza wskazanie nazwy zakupionego produktu lub taki jego opis, który pozwala na jego identyfikację. Nie ma możliwości uzupełniania dowodów zakupów w szczególności przez oświadczenia wydane przez podmioty prowadzące Punkty Sprzedaży w zakresie dokonanych zakupów, czy zdjęcia produktów.

2.3. Wypełniając formularz zgłoszeniowy o jakim mowa w ust. 2.1. lit b) Regulaminu Uczestnik podaje następujące dane:

a) imię i nazwisko,

b) adres zamieszkania,

c) adres e-mail,

d) kwotę wydaną na produkt o jakim mowa w ust. 1.4. – zgodną z dowodem zakupu potwierdzającym jego nabycie,

e) numer dowodu zakupu potwierdzającego nabycie produktu o jakim mowa w ust. 1.4.

e) numer rachunku bankowego Uczestnika na jaki należy dokonać zwrotu ceny zakupu.

Jednocześnie Uczestnik może podać numer telefonu kontaktowego aktywowany w sieci operatora telefonii komórkowej korzystającego z polskich zasobów numeracji.

2.4. Zdjęcie o jakim mowa w ust. 2.1. b) powinno być w formacie JPG. W Promocji nie są brane pod uwagę zdjęcia nieczytelne lub przesłane w innym formacie niż wskazany w niniejszym ustępie oraz nie zawierające produktu lub dowodu zakupu, a także zawierające takie ujęcie dowodu zakupu, który uniemożliwia potwierdzenie nabycia produktu objętego Promocją. W przypadku wysłania zdjęcia niespełniającego wymagań niniejszego ustępu, Organizator zastrzega brak możliwości uzupełnienia zgłoszenia przez przesłanie kolejnego zdjęcia.

2.5. Potwierdzenie zapoznania się z treścią Regulaminu i akceptacja jego postanowień, a także potwierdzenie zapoznania się z obowiązkiem informacyjnym dotyczącym zasad przetwarzania danych osobowych Uczestników są niezbędne w celu wzięcia udziału w Promocji.

2.6. Po realizacji warunków o jakich mowa w ust. 2.1. lit a) – d) do uczestnika na adres poczty elektronicznej zostaje wysłana automatyczna wiadomość e-mail zawierająca link, którego kliknięcie kończy procedurę zgłoszenia. Brak zakończenia procedury zgłoszenia w terminie 12 godzin od przesłania wiadomości zawierającej link, jednak nie później niż 17 grudnia 2023 r. powoduje, iż zgłoszenie uczestnika jest nieskuteczne i nie jest brane pod uwagę w Promocji.

3. WERYFIKACJA ZGŁOSZEŃ I ZWROT CENY

3.1. W terminie 21 dni od daty dokonania Organizator weryfikuje zgłoszenia Uczestnika. Ostateczny termin weryfikacji zgłoszeń to 7 stycznia 2024 r.

3.2. W przypadku gdy w formularzu zgłoszeniowym został wskazany adres zamieszkania, numer rachunku bankowego lub e-mail już wcześniej zgłoszony i zweryfikowany w Promocji albo jeżeli zostało załączone do formularza zgłoszeniowego zdjęcie już wcześniej wykorzystane w Promocji lub zawierające dowód zakupu już wcześniej zgłoszony w Promocji weryfikacja jest negatywna o czym Uczestnik zostaje powiadomiony przez Organizatora w formie wiadomości e-mail.

3.3. W przypadku wątpliwości dotyczących prawdziwości dowodu zakupu załączonego przez Uczestnika Organizator zastrzega sobie możliwość zwrócenia się do uczestnika w formie wiadomości e-mail o przesłanie w terminie 7 dni oryginału dowodu zakupu listem poleconym celem dokładniejszej weryfikacji.

3.4. W przypadku wątpliwości dotyczących zakupionych przez uczestnika Produktów Organizator zastrzega sobie możliwość zwrócenia się do uczestnika w formie wiadomości e-mail o przesłanie w terminie 7 dni zdjęcia opakowania Produktu zawierającego kod EAN (unikatowy kod kreskowy Produktu) celem dokładniejszej weryfikacji.

3.5. Nieprzesłanie przez Uczestnika oryginału dowodu zakupu lub zdjęcia kodu EAN w terminach o jakich mowa w ust. 3.3. i 3.4. powoduje brak możliwości uzyskania zwrotu ceny w Promocji.

3.6. O wyniku weryfikacji Uczestnicy informowani są w terminie 7 dni od daty jej dokonania w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres poczty elektronicznej wskazanej przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym.

3.7. Zwrot ceny zakupu z zastrzeżeniem ust. 1.11. Regulaminu dokonywany jest w terminie 30 dni od daty poinformowania o pozytywnym wyniku weryfikacji zgłoszenia.

3.8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika błędnych danych osobowych, ani za zmianę tych danych przed zwrotem ceny zakupu Produktu.

4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

4.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać do Organizatora w formie wiadomości e-mail na adres kontakt@testujduck.pl

4.2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, numer telefonu, , jak również dokładny opis i powód reklamacji.

4.3. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania, a o wyniku postępowania reklamacyjnego uczestnicy zostaną powiadomieni na podany adres mailowy lub pisemnie w terminie do 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Sposób odpowiedzi na zgłoszoną reklamację, zależy od formy w jakiej została ona zgłoszona.

5. DANE OSOBOWE

5.1. Dane osobowe uczestników Promocji są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000), a także z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

5.2. Administratorem danych osobowych jest Loyalty Point sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Klimczaka 1, 02 – 797 Warszawa.

5.3. Każdy z uczestników Promocji ma możliwość kontaktu z Inspektorem ochrony danych (osobowych) pod adresem e-mail: iod@loyaltypoint.pl.

5.4. Podanie przez uczestników danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu uczestnictwa w Promocji.

5.5. Podstawowym celem i podstawą zbierania danych jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegająca na przeprowadzeniu Promocji pod nazwą „TESTUJ DUCK” zgodnie z Regulaminem Promocji i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

5.6. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych, poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, żądania usunięcia, prawo do przenoszenia danych, w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu. Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do zgłoszenia udziału w Promocji i odebrania nagród. Żądanie usunięcia przez uczestnika jego danych oznacza rezygnację z udziału w Promocji. Jeżeli do rezygnacji doszło przed dokonaniem zwrotu ceny Uczestnikowi, który zażądał usunięcia danych osobowych traci on prawo do otrzymania zwrotu.

5.7. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych uczestnika odbywa się z naruszeniem prawa Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5.8. Dane osobowe uczestników Promocji będą przetwarzane przez czas trwania Promocji, a po jej zakończeniu przez czas niezbędny do wypełnienia wszystkich obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa ciążących na Organizatorze, a także przez czas niezbędny do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z Promocją.

5.9. Pełny obowiązek informacyjny zgodny z art. 13 RODO znajduje się w osobnym dokumencie.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. Warunki Promocji są określone w niniejszym regulaminie.

6.2. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

6.3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu w trakcie trwania Promocji, jednak zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez uczestników Promocji.

6.4. W przypadku wyczerpania puli zwrotów o jakim mowa w ust. 1.13. Promocja zostanie zakończona, a Organizator poinformuje o tym na stronie internetowej www.testjduck.pl. Wcześniejsze zakończenie Promocji nie narusza praw Uczestników nabytych przed zakończeniem Promocji.

6.5. Niniejszy regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Promocji www.testjduck.pl.

Załącznik nr 1 do Regulaminu - lista produktów objętych Promocją

1. Duck® Fresh Discs® Marine - żelowy krążek do toalety o zapachu morskim (kod EAN- 5000204965926)
2. Duck® Fresh Discs® Lime - żelowy krążek do toalety o zapachu limonkowym (kod EAN- 5000204966169)
3. Duck® Fresh Discs® Lavender - żelowy krążek do toalety o zapachu lawendowym (kod EAN- 5000204966855)
4. Duck® Fresh Discs® Active Eucalyptus™ - żelowy krążek do toalety o zapachu eukaliptusa (kod EAN- 5000204966916)
5. Duck® Fresh Discs® First Kiss Flowers - żelowy krążek do toalet (kod EAN- 5000204283839)
6. Duck® Fresh Discs® Tropical Summer- żelowy krążek do toalet (kod EAN- 5000204283860)
7. Duck® Fresh Discs® First Kiss Flowers - podwójny zapas do toalety (kod EAN- 5000204283778)
8. Duck® Fresh Discs® Tropical Summer - podwójny zapas do toalety (kod EAN- 5000204283808)
9. Duck® Fresh Discs® Marine - podwójny zapas do toalety o zapachu morskim (kod EAN- 5000204608588)
10. Duck® Fresh Discs® Lavender - podwójny zapas do toalety o zapachu lawendowym (kod EAN- 5000204996319)
11. Duck® Fresh Discs® Eucalyptus - podwójny zapas do toalety o zapachu eukaliptusowy (kod EAN- 5000204233223)
12. Duck® Fresh Discs® Lime - podwójny zapas do toalety o zapachu limonkowym (kod EAN- 5000204338928)
13. Duck® Fresh Discs® Marine - podwójny zapas do toalety o zapachu morskim (kod EAN- 5000204338959)
14. Duck® Fresh Discs® Lavender - podwójny zapas do toalety o zapachu lawendowym (kod EAN- 5000204338980)
15. Duck® Fresh Discs® Eucalyptus - podwójny zapas do toalety o zapachu eukaliptusowym (kod EAN- 5000204339017)
16. Duck® Fresh Discs® Active Eucalyptus™ - żelowy krążek do toalety o zapachu eukaliptusa (kod EAN- 5000204339048)
17. Duck® Fresh Discs® Lavender - żelowy krążek do toalety o zapachu lawendowym (kod EAN- 5000204339079)
18. Duck® Fresh Discs® Marine - żelowy krążek do toalety o zapachu morskim (kod EAN- 5000204339109)

19. Duck® Fresh Discs® Lime - żelowy krążek do toalety o zapachu limonkowym
(kod EAN- 5000204339130)
20. Duck® Fresh Discs® Lime - podwójny zapas do toalety o zapachu limonkowym
(kod EAN- 5000204608618)